



Politique de confidentialité/Conditions d'utilisation/Ventes et remboursements

1. [Introduction](#)
2. [Inscription et compte](#)
3. [Conditions générales de vente](#)
4. [Retours et remboursements](#)
5. [Paiements](#)
6. [Confidentialité des données](#)
7. [Rôle de ifoodline](#)
8. [Intégralité de l'accord](#)
9. [Hiérarchie](#)
10. [Modification](#)
11. [Renonciation](#)
12. [Divisibilité](#)
13. [Cession](#)
14. [Droits des tiers](#)
15. [Loi applicable et juridiction](#)
16. [Coordonnées de notre société et notifications.](#)



1. Introduction

Ifoodline " est le nom commercial des sociétés ifoodline énumérées à l'annexe 1. Cette société exploite une plateforme électronique composée d'un site web ainsi qu'une infrastructure informatique, logistique et de paiement, pour la vente et l'achat de nourriture et de produit vivrier.

Ces Conditions Générales s'appliquent aux acheteurs, restaurants e grossiste du qui utilise le site .

En utilisant le site ifoodline , vous acceptez ces conditions générales dans leur intégralité. Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions générales ou une partie de celles-ci.

Si vous utilisez notre site dans le cadre d'une entreprise ou d'un quelconque autre projet commercial, ce faisant, vous:

confirmez que vous avez obtenu l'autorisation nécessaire pour accepter les présentes conditions générales;

vous engagez, ainsi que la personne, la société ou toute autre entité juridique qui exploite cette entreprise ou ce projet commercial, à respecter les présentes conditions générales; et

acceptez que le terme «vous», utilisé dans les présentes conditions générales, fasse référence à la fois à l'utilisateur individuel et à la personne, à la société ou à l'entité juridique concernée, sauf si le contexte exige qu'il en soit autrement.



2. Inscription et compte

Si vous vous inscrivez pour créer un compte, il vous sera demandé de fournir une adresse électronique/un identifiant d'utilisateur et un mot de passe, et vous acceptez de garder votre mot de passe confidentiel ;

Nous informer immédiatement par écrit (en utilisant nos coordonnées fournies à la section 26 ci-dessous), si vous avez connaissance de toute divulgation de votre mot de passe; et

Être responsable de toute activité résultant d'un manquement à la confidentialité de votre mot de passe, et que vous pouvez être tenu pour responsable de toute perte résultant d'un tel manquement.

Votre compte doit être utilisé exclusivement par vous et vous ne devez en aucun cas transférer votre compte à un tiers. Si vous autorisez un tiers à gérer votre compte en votre nom, vous le faites à vos propres risques.

Nous pouvons suspendre ou annuler votre compte, et / ou modifier les détails de votre compte, à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis ni explication, étant entendu que si nous annulons des produits ou services que vous avez déjà payés mais que vous n'avez pas encore reçus, et que vous n'avez pas enfreint les présentes conditions générales, nous nous engageons à vous rembourser le montant que vous avez payé.



3. Conditions Générales de Vente

Vous reconnaissez et acceptez que :

Notre site offre un emplacement en ligne et de facilitation des transactions pour les restaurants et grossistes afin de lister et de vendre leurs produits sur notre site ,

et pour les acheteurs afin d'acheter les produits proposés par les restaurant et grossiste;

Un contrat pour la vente et l'achat d'un ou de plusieurs produits entrera en vigueur entre le restaurant, grossiste et notre société.

le prix de tout produit sera celui indiqué dans la liste et le descriptif du produit concerné

Le prix de tout produit doit inclure toutes les taxes et être conforme aux lois applicables en vigueur de temps à autre ;

Les frais de livraison, les frais d'emballage, les frais de manutention, les frais

administratifs, les frais d'assurance, les autres frais et charges accessoires ne seront à la charge de l'acheteur que si cela est expressément et clairement indiqué dans la liste et le descriptif des produits concernés, et la livraison des produits numériques (digitaux) peut être effectuée par voie électronique ;

Les produits doivent être de qualité adéquate et satisfaisante, adaptés et sûrs pour tout usage spécifié dans la liste des produits et toute autre description des produits fournie ou mise à disposition de l'acheteur par le vendeur, et être conformes à tous égards importants à cette liste ; et



en ce qui concerne les produits physiques vendus, le vendeur garantit qu'il détient un titre de propriété et est le seul propriétaire légal et bénéficiaire des produits et/ou a le droit de fournir ces produits conformément à cet accord, et que ces produits ne sont soumis à aucun droit des tiers ou restriction ou prohibition, y compris en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle et / ou toute enquête ou procédure pénale, d'insolvabilité ou fiscal; et en ce qui concerne les produits numériques (digitaux), le vendeur garantit qu'il a le droit de fournir les produits numériques à l'acheteur.

4. Retours et remboursements

Les retours de produits par les acheteurs et l'acceptation des produits retournés par les vendeurs seront gérés par nous conformément aux conditions définies dans la page dédiée aux retours disponible sur notre site, qui peut être modifiée de temps à autre. L'acceptation des retours sera à notre discrétion, sous réserve du respect des lois applicables sur le territoire.

Les remboursements concernant les produits retournés seront gérés conformément aux conditions définies dans la page dédié aux remboursements disponible sur notre site, qui peut être modifiée de temps à autre. Nos règles sur les remboursements seront exercées à notre discrétion, sous réserve du respect des lois applicables sur le territoire. Nous pouvons offrir des remboursements, à notre discrétion:

Au titre du prix du produit;

les frais d'expédition locaux et / ou internationaux (comme indiqué sur la page des



remboursements sur notre marketplace); et

Les produits retournés seront acceptés et les remboursements émis par ifoodline.

Les modifications apportées à notre page des retours ou des remboursements seront effectives pour tous les achats effectués à partir de la date de publication de la modification sur notre site web.

5. Paiements

Vous devez effectuer les paiements dus en vertu des présentes conditions générales conformément aux Informations ..

Nos droits d'utilisation de votre contenu

Vous nous accordez une licence mondiale, irrévocable, non exclusive et libre de redevance pour utiliser, reproduire, stocker, adapter, publier, traduire et distribuer votre

contenu sur notre site, et à travers nos canaux de marketing et tout média existant ou futur. Vous nous accordez le droit de sous-licencier les droits concédés en vertu de l'article 9.1.

Vous nous accordez le droit d'intenter une action en justice pour violation des droits concédés en vertu de l'article 9.1.

Vous renoncez par la présente à tous vos droits moraux sur votre contenu dans la limite autorisée par la loi applicable; et vous garantissez et déclarez que tous les autres droits moraux sur votre contenu ont fait l'objet d'une renonciation dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable.

Sans préjudice de nos autres droits en vertu des présentes conditions générales,



6. Confidentialité des données

Les acheteurs acceptent le traitement de leurs données personnelles conformément aux conditions. ifoodline traitera toutes les données personnelles obtenues via le site et les services associés conformément aux termes et aux conditions définis dans la Notification sur la Confidentialité et les Cookies de ifoodline et de sa Politique sur la Confidentialité.

Les restaurants et grossistes sont directement responsables envers les acheteurs de toute utilisation abusive de leurs données personnelles et ifodline n'assume aucune responsabilité envers les acheteurs en ce qui concerne toute utilisation abusive de leurs données personnelles par les vendeurs.

7. Le rôle de ifoodline

Vous reconnaissez que:

ifoodline offre une place de marché pour les acheteurs et les vendeurs tiers ou ifoodline; Nous nous engageons à ce que Ifoodline, ou les vendeurs tiers, selon le cas,

soumettent des informations relatives à leurs produits, qui soient complètes, exactes et à jour conformément à ce qui suit: le vendeur concerné garantit et représente l'exhaustivité et l'exactitude de ses informations publiées sur notre ifoodline concernant ses produits; les restaurants et grossistes concerné garantit et déclare que les informations publiées sur le site sont à jour; et si un acheteur a une réclamation concernant l'exactitude ou l'exhaustivité des informations sur les produits reçues d'un vendeur, tenter une action en justice contre vous, que ce soit pour rupture de contrat ou autre. Lorsque nous suspendons, interdisons ou bloquons votre accès à notre site ou à une partie de notre marketplace: vous ne devez prendre aucune mesure pour contourner une telle suspension, interdiction ou blocage (y compris, sans limitation, la création et / ou l'utilisation d'un compte différent).



9. Intégralité de l'accord

Les présentes conditions générales, et les codes, politiques et directives de ifoodline accessibles sur notre site (et en ce qui concerne les vendeurs : les conditions générales applicables au vendeur) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne votre utilisation de notre site et remplacent tous les accords précédents entre vous et nous en ce qui concerne votre utilisation de notre site.

10. Hiérarchie

En cas de conflit entre les présentes conditions générales d'utilisation, les conditions générales du vendeur et les codes, politiques et directives de ifoodline, les présentes conditions générales d'utilisation, les conditions générales du vendeur et les codes, politiques et directives de ifoodline a prévaudront dans l'ordre indiqué ici.

11. Modification

Nous pouvons réviser les présentes conditions générales, les conditions générales du vendeur et les codes, politiques et directives de Ifoodline de temps à autre.

Les conditions générales révisées s'appliquent à compter de la date de leur publication sur notre site .



12. Renonciation

Aucune renonciation à une violation d'une quelconque disposition des présentes conditions générales ne doit être interprétée comme une renonciation supplémentaire ou continue à toute autre violation de cette disposition ou à toute violation de toute autre disposition des présentes conditions générales.

13. Divisibilité

Si une disposition des présentes conditions générales est jugée par un tribunal ou une autre autorité compétente comme étant illégale et/ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur.

Si une disposition illégale et/ou inapplicable des présentes conditions générales deviendrait légale ou applicable si une partie de celle-ci était supprimée, cette partie sera considérée comme supprimée, et le reste de la disposition continuera à produire ses effets et demeure en vigueur.

14. Cession

Vous acceptez par les présentes que nous puissions céder, transférer, sous-traiter ou traiter de toute autre manière nos droits et/ou obligations en vertu des présentes conditions générales.

Vous ne pouvez pas, sans notre consentement écrit préalable, céder, transférer, sous-traiter ou traiter de toute autre manière vos droits et/ou obligations en vertu des présentes conditions générales.



15. Droits des tiers

Un contrat conclu dans le cadre des présentes conditions générales est à notre avantage et à votre avantage, et n'est pas destiné à bénéficier à un tiers ou à être exécutoire par un tiers.

L'exercice des droits des parties dans le cadre d'un contrat conclu en vertu des présentes conditions générales n'est soumis au consentement d'aucun tiers.

25. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit du territoire. Tout litige relatif aux présentes conditions générales est soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du territoire. Les coordonnées de notre société et notifications Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à l'annexe 1.

Vous pouvez contacter nos vendeurs pour les questions d'après-vente, y compris les litiges, en demandant leurs coordonnées. en vertu de laquelle Jumia est tenu de veiller à ce que le vendeur soit clairement identifiable.

Vous consentez à recevoir des avis par voie électronique de notre part. Nous pouvons fournir toutes les communications et informations relatives à votre utilisation du site au format électronique, soit en les publiant sur notre site web ou notre application, soit par courriel à l'adresse électronique figurant sur votre compte. Toutes ces communications seront considérées comme des notifications écrites et reçues par vous, et vous seront dûment remises.